

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 8 «Салют» города Смоленска

СОГЛАСОВАНО
на общем собрании
Протокол от 24.03.2021 № 2

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
А.Н.Горбунова
Приказ от 24.03.2021 № 11/1-ог



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах и чатах сотрудников

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об этике общения в родительских чатах и чатах сотрудников (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8 «Салют» города Смоленска (МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»)

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия.

Мессенджер – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и др.).

Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.

Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители воспитанников, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Чат сотрудников – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят сотрудники МБДОУ, предназначенная для обсуждения вопросов функционирования и организации деятельности учреждения.

Участники чата – родители (законные представители) воспитанников, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют», который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. Порядок создания и администрирования чата

2.1. Родительский чат и чат сотрудников создается по инициативе МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют» или родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата и чата сотрудников администрацией МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют» назначается ответственный модератор, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата и чата сотрудников участники включаются только по собственному желанию. МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют» не вправе принуждать родителей (законных представителей) воспитанников и сотрудников вступать в чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют» в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.

2.5. Если во время переписки в чатах ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют» увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Правила общения в чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»;
- размещать информацию о графике работы, выходных и праздничных днях;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБДОУ «Детский сад № 8 «Салют»;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в чат ранее 7:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;

- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.